

CERTIFICADO DE GARANTIA DO PRODUTO:

CHAPAS DE POLICARBONATO ALVEOLAR DUPLA CAMADA LT

Por meio deste certificado de garantia, a POLYROOF S.A.C. (doravante "GLANZE") garante as chapas de polycarbonato alveolar dupla camada da marca LT, por um período de 10 anos a partir da data de compra da mercadoria, conforme os termos, condições e limitações expostos neste documento.

1. CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1. Esta GARANTIA se aplica a todas as chapas de polycarbonato de 6 mm da marca LT.
- 1.2. O período de garantia de 10 anos começa a partir da data de entrega da mercadoria ao comprador, indicada no cabeçalho deste certificado.
- 1.3. O início da validade da GARANTIA inicia-se com a recepção do produto nas instalações do cliente.
- 1.4. Esta GARANTIA cobre apenas defeitos de fábrica do produto.
- 1.5. Esta GARANTIA não cobre danos diretos ou indiretos ou perdas causadas por uma causa não contida neste certificado.
- 1.6. Esta GARANTIA é válida somente se a chapa tiver sido armazenada, manuseada, instalada e limpa corretamente de acordo com as recomendações da GLANZE contidas em seu site ou informadas por qualquer outro meio ao cliente.
- 1.7. As especificações técnicas estão detalhadas na ficha técnica do produto.
- 1.8. Não se recomenda o enrolamento das chapas durante as atividades de armazenamento ou transporte, pois isso pode causar deformações permanentes nas chapas, além de pontas levantadas nas extremidades e até mesmo a quebra dos alvéolos. O armazenamento adequado das chapas deve ser feito na posição vertical ou horizontal.
- 1.9. Qualquer descumprimento dessas recomendações resultará na perda da presente GARANTIA.

2. TRANSMISSÃO DE LUZ

- 2.1. Para as chapas de polycarbonato de 6 mm da marca LT, é garantido que o nível de transmissão de luz do produto não variará mais de 10% em relação ao seu valor original por um período não superior a dez (10) anos a partir da data de compra com a GLANZE, conforme medições realizadas de acordo com a norma ASTM D 1003.
- 2.2. Esta GARANTIA não cobre a perda de transmissão de luz causada por sujeira, arranhões, quebras, instalação incorreta, exposição a produtos químicos que afetem suas características mecânicas ou outras circunstâncias resultantes de mau manuseio ou instalação da chapa LT.

3. AMARELAMENTO

- 3.1. Para as chapas de polycarbonato de 6 mm da marca LT, garante-se que estas não variarão seu índice de amarelamento em mais de 20% em comparação com o valor original, conforme medições realizadas de acordo com a norma ASTM E 313.
- 3.2. A presente GARANTIA não cobre o amarelamento causado por sujeira, riscos, quebras, instalação incorreta, exposição a produtos químicos ou outras circunstâncias resultantes do manuseio ou instalação inadequada da chapa. A mudança de cor é garantida apenas quando for resultado direto e exclusivo da radiação solar.

4. RESISTÊNCIA AOS IMPACTOS

- 4.1. Garante-se a resistência contra a queda de granizo natural de 23 mm de diâmetro, que gera uma energia cinética de 1 Joule. Para isso, é realizado um Teste de Queda de Dardo conforme a norma ASTM D 5628. Para que a reclamação seja aceita, a chapa alveolar da marca LT deverá apresentar pelo menos 7 perfurações em diferentes pontos da superfície, produzidas por 10 impactos (70%) durante o teste de simulação de granizo mencionado a seguir (TESTE DE SIMULAÇÃO DE GRANIZO).
- 4.2. Não se garante resistência à quebra ocasionada por impactos causados por outros meios intencionais ou não intencionais.
- 4.3. Não se garante a cobertura da garantia caso o produto tenha sido instalado incorretamente, com a camada de proteção UV voltada para o interior e não para o exterior; pois, ao ficar exposto à radiação UV sem proteção, o perfil se degradará com o tempo, perdendo sua resistência mecânica.

5. TESTE DE SIMULAÇÃO DE GRANIZO

“De acordo com a experiência, um granizo natural de 23 mm de diâmetro tem uma velocidade de impacto média de 17 m/s, e uma energia cinética de um (1) Joule, à temperatura ambiente. Um estudo sobre granizos constatou que a frequência média de granizos com mais de 10 mm de diâmetro é de apenas 2,9%, sendo granizos maiores ainda menos frequentes.”

- 5.1. Para a chapa de polycarbonato de 6 mm de espessura da marca LT, garante-se resistência contra granizo, fornecendo energia similar e realizando o teste de queda de um dardo sob referência da norma ASTM D 5628.

6. INSTALAÇÃO

A chapa de polycarbonato marca LT possui, em uma de suas faces, uma camada coextrudada com proteção contra raios UV. Este lado deve sempre ficar voltado para o exterior ou para a fonte de luz. Não se garante se o produto foi instalado com o lado contrário, pois a chapa apresentará amarelecimento e envelhecimento prematuro, causando danos irreversíveis na superfície.

7. PROCESSO DE LIMPEZA

- 7.1. Aplique água morna na superfície, retirando resíduos de poeira e terra.
- 7.2. Ensaboe a superfície com sabão neutro e água morna. Se a superfície estiver excessivamente suja, utilizar solução com sabão neutro e água quente. Evitar produtos abrasivos ou solventes. Utilize esponja ou pano e lave suavemente. Não esfregue com força, pois pode danificar a superfície.
- 7.3. Enxágue e seque com pano macio para evitar manchas de água.
- 7.4. Em caso de manchas de óleo, remover com álcool ou gasolina e enxaguar abundantemente com água morna e sabão.

8. CONDIÇÕES PARA TORNAR A GARANTIA EFETIVA

Para efetivar a GARANTIA, o reclamante deverá cumprir concomitantemente os seguintes requisitos:

- 8.1. Fazer sua reclamação por escrito à GLANZE ou ao seu agente autorizado dentro do período de garantia e, no mais tardar, nos primeiros trinta (30) dias corridos a contar da ocorrência do incidente que deu origem à reclamação.
- 8.2. Incluir na reclamação o comprovante de pagamento e este certificado original. Sem o certificado, será considerada a data do comprovante como referência.
- 8.3. Fornecer à GLANZE o que for necessário para realizar as avaliações técnicas pertinentes. Caso contrário, esta GARANTIA perderá sua validade.
- 8.4. Sujeitar-se à legislação da República do Peru.
- 8.5. Transportar as chapas estendidas, não enroladas.
- 8.6. Certificar-se de que a instalação das chapas foi sempre feita com o lado de proteção UV voltado para o exterior, não para o interior.

9. EXECUÇÃO DA GARANTIA

Se sua origem for confirmada após o processamento da reclamação, a GLANZE reembolsará o valor pago conforme tabela:

Data de compra	Reembolso de valor pago
Até o final do 3º ano	100%
Final do 4º ano	85%
Final do 5º ano	70%
Final do 6º ano	55%
Final do 7º ano	40%
Final do 8º ano	30%
Final do 9º ano	20%
Final do 10º ano	5%
Após o 10º ano	0%

10. BENEFÍCIOS DA GARANTIA

- 10.1. O beneficiário desta GARANTIA é a pessoa indicada no cabeçalho do certificado.
- 10.2. Sucessivos compradores podem beneficiar-se desta GARANTIA, desde que estejam reunidas todas as suas condições.