

CERTIFICADO DE GARANTIA DO PRODUTO:

PERFIS DE POLICARBONATO GLANZE

Por meio deste certificado de garantia, a POLYROOF S.A.C. (doravante "GLANZE") garante os perfis de policarbonato Glanze, por um período de 10 anos a partir da data de compra da mercadoria, conforme os termos, condições e limitações expostos neste documento.

É importante considerar que o perfil de policarbonato Glanze foi desenvolvido para resistência às intempéries e não oferece nenhuma resistência à abrasão.

1. CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1. Esta GARANTIA aplica-se a todos os perfis de policarbonato: HCP, H e U.
- 1.2. O período da garantia concedida de 10 anos inicia-se a partir da data de compra da mercadoria pelo comprador consignado no cabeçalho deste certificado.
- 1.3. O início da validade da GARANTIA começa com o recebimento do produto nas instalações do cliente.
- 1.4. A presente GARANTIA cobre apenas os defeitos de fabricação do produto.
- 1.5. A presente GARANTIA não cobre danos ou perdas, diretos ou indiretos, ocasionados por uma causa não contemplada neste certificado.
- 1.6. A presente GARANTIA é válida somente se o perfil tiver sido armazenado, manuseado, instalado e limpo corretamente, de acordo com as recomendações da GLANZE, contidas em seu site ou informadas ao cliente por qualquer outro meio.
- 1.7. As especificações técnicas estão detalhadas na ficha técnica do produto.
- 1.8. O cliente deve revisar as recomendações de manutenção, manuseio e instalação dos perfis, que estão disponíveis no site: <https://www.glanze.br.com>
- 1.9. Qualquer descumprimento dessas recomendações implica na perda da presente GARANTIA.

2. TRANSMISSÃO DE LUZ

- 2.1. Para os perfis de policarbonato HCP, H e U, garante-se que o nível de transmissão de luz do produto não variará em mais de 10% em relação ao seu valor original, durante um período máximo de dez (10) anos a partir da data de compra à GLANZE, conforme medições realizadas de acordo com a norma ASTM D1003.
- 2.2. A presente GARANTIA não cobre a perda de transmissão de luz ocasionada por sujeira, riscos, quebras, instalação incorreta, exposição a produtos químicos que alterem suas propriedades mecânicas ou outras circunstâncias decorrentes do mau manuseio ou instalação do perfil.

3. AMARELAMENTO

- 3.1. Para os perfis de policarbonato HCP, H e U, garante-se que seu índice de amarelamento não variará em mais de 15% em relação ao seu valor original, durante um período de dez (10) anos a partir da data de compra à GLANZE, conforme medições realizadas de acordo com a norma ASTM E313.
- 3.2. A presente GARANTIA não cobre o amarelamento ocasionado por sujeira, riscos, quebras, instalação incorreta, exposição a produtos químicos que alterem suas propriedades mecânicas ou outras circunstâncias decorrentes do mau manuseio ou instalação do perfil.

4. RESISTÊNCIA AOS IMPACTOS

- 4.1. Garante-se a resistência contra granizo natural de até 23 mm de diâmetro.
- 4.2. Não se garante a resistência contra rupturas ocasionadas por impactos provenientes de outros meios, sejam eles intencionais ou não intencionais.
- 4.3. Qualquer reclamação por dano será avaliada por meio de um teste simulado de granizo. Para que tal reclamação seja aceita, o perfil deverá apresentar pelo menos duas (02) perfurações na superfície, produzidas por no mínimo seis (06) impactos durante o teste de simulação de granizo descrito a seguir.
- 4.4. A garantia não será válida se o produto tiver sido instalado incorretamente, com a camada de proteção UV voltada para o interior em vez de para o exterior. Nesse caso, ao ficar exposto à radiação solar sem proteção, o perfil se degradará com o tempo, perdendo sua resistência mecânica.

5. TESTE DE SIMULAÇÃO DE GRANIZO

“De acordo com a experiência, um granizo natural de 23 mm de diâmetro atinge uma velocidade de impacto média de 17 m/s e uma energia cinética de um (1) Joule, em temperatura ambiente. Estudos realizados sobre granizadas estabelecem que a frequência média de granizos maiores que 10 mm de diâmetro é de apenas 2,9%, enquanto os de maior tamanho são ainda menos frequentes.”

- 5.1. Para os perfis de policarbonato HCP, H e U, garante-se a resistência contra granizo, mediante a realização de um teste de queda de dardo, que reproduz condições equivalentes de energia, com referência à norma ASTM D5628.

6. INSTALAÇÃO

- 6.1. Os perfis de policarbonato possuem em uma de suas faces uma camada coextrudada de proteção contra os raios UV, com exceção do HCP BASE, que não a requer por estar coberto pelo HCP TAPA.
- 6.2. O lado com proteção UV deve ser sempre instalado voltado para o exterior ou na direção da fonte de luz. Caso seja colocado em sentido contrário, o perfil sofrerá amarelamento e envelhecimento prematuro, ocasionando danos irreversíveis em sua superfície.

7. PROCESSO DE LIMPEZA

- 7.1. Aplique água morna na superfície, retirando resíduos de poeira e terra.
- 7.2. Lave a superfície com sabão suave e água morna. Em caso de sujeira excessiva, utilize uma solução de sabão em água quente. Recomenda-se empregar sabão neutro, livre de abrasivos ou solventes. Use uma esponja ou pano macio e lave cuidadosamente. Não esfregue, pois isso pode danificar a superfície do perfil.
- 7.3. Enxágue e seque com pano macio para evitar manchas de água na superfície. Em caso de manchas de óleo, remover com álcool ou gasolina e enxaguar abundantemente com água morna e sabão.

8. CONDIÇÕES PARA TORNAR A GARANTIA EFETIVA

Para efetivar a GARANTIA, o reclamante deverá cumprir concomitantemente os seguintes requisitos:

- 8.1. Fazer sua reclamação por escrito à GLANZE ou ao seu agente autorizado dentro do período de garantia e, no mais tardar, nos primeiros trinta (30) dias corridos a contar da ocorrência do incidente que deu origem à reclamação.
- 8.2. Anexar à reclamação o comprovante de pagamento correspondente e este certificado original. Incluir na reclamação o comprovante de pagamento e este certificado original. Sem o certificado, será considerada a data do comprovante como referência.
- 8.3. Fornecer à GLANZE o que for necessário para realizar as avaliações técnicas pertinentes. Caso contrário, esta GARANTIA perderá sua validade.
- 8.4. Sujeitar-se à legislação da República do Peru.
- 8.5. Transportar os perfis estendidos, evitando enrolá-los, pois poderiam sofrer danos.
- 8.6. Certificar-se de que a instalação dos perfis foi sempre feita com o lado de proteção UV voltado para o exterior, não para o interior.

9. EXECUÇÃO DA GARANTIA

Se sua origem for confirmada após o processamento da reclamação, a GLANZE reembolsará o valor pago conforme tabela:

Data de compra	Reembolso do valor pago
Até o final do 3º ano	100%
Final do 4º ano	85%
Final do 5º ano	70%
Final do 6º ano	55%
Final do 7º ano	40%
Final do 8º ano	30%
Final do 9º ano	20%
Final do 10º ano	5%
Após do 10º ano	0%

10. BENEFÍCIOS DA GARANTIA

- 10.1. O beneficiário desta GARANTIA é a pessoa indicada no cabeçalho do certificado.
- 10.2. Sucessivos compradores podem beneficiar-se desta GARANTIA, desde que estejam reunidas todas as suas condições.

Polyroof S.A.C.
Calle Eucaliptos del Sector
Santa Genoveva Lote 1-C2
Lima, Perú
Perú

Contacto
vendas@glanze.br.com
www.glanze.br.com

